

Política Geral de Privacidade do Grupo Alento

O Grupo Alento composto pelas empresas Billy the Grill, Vizinhandos, Cloud kitchen Brazil, Naa! Sushi Bar e Azurra Restaurante (coletivamente identificadas como “Grupo Alento”) tratam com muita seriedade e respeito a sua privacidade e o tratamento dos seus dados pessoais.

Nessa Política Geral de Privacidade, você obterá informações sobre as nossas práticas em relação ao tratamento de dados pessoais, incluindo quais os dados coletados pelas empresas do Grupo Alento, para quais finalidades esses são utilizados, com quais terceiros podemos compartilhá-los, o que fazemos para garantir a segurança e a proteção dessas informações, e como você pode gerenciar o uso dos seus dados ou exercer os seus direitos enquanto titular de dados pessoais.

Caso você fique com dúvidas ou precise de informações adicionais, poderá contatar o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais, conforme orientações disponibilizadas ao final dessa Política.

01 – COLETA DE DADOS PESSOAIS

Para os fins dessa Política Geral de Privacidade, consideram-se “dados pessoais” todas as informações que podem identificar direta ou indiretamente uma pessoa natural.

Quando você consulta ou adquire nossos produtos ou serviços, ou se cadastra em nossas aplicações - sites ou aplicativos, por exemplo, você nos fornece dados pessoais, tais como nome, endereço, e-mail, número de telefone, dados dos seus documentos de identificação, dentre outros.

Podemos obter diferentes tipos de dados pessoais a depender da sua relação conosco.

01.01 DETALHAMENTO

Abaixo detalhamos os principais dados pessoais coletados, finalidades de tratamento, e parceiros comerciais com os quais os dados pessoais podem ser compartilhados pelas empresas do Grupo Alento

Você pode obter acesso a um relatório personalizado dos dados pessoais que o Grupo Alento possui sobre você, bem como a descrição das finalidades para as quais esses dados são tratados, e parceiros comerciais com os quais seus dados podem ser compartilhados, solicitando pelo e-mail ti@grupoalento.com.br

Dados pessoais que podemos coletar:

- Nome completo;
- Código de identificação do usuário;
- RG;
- CPF;
- RNE;
- Endereço de e-mail;
- Endereço residencial, de entrega ou cobrança;
- Números de telefone;

- Data de nascimento;
- Nome da mãe;
- Escolaridade;
- Gênero;
- Imagens;
- Avaliação de produtos;
- Histórico de compras;
- Dados de interação por meio de mídias sociais e sites de atendimento ao consumidor;
- Informações de pagamento,

Finalidades de uso dos dados pessoais:

- Validação de identidade para prevenir fraudes, evitar transações não autorizadas, e garantir a integridade e a segurança de nossas transações de venda;
- Cumprimento de dever regulatório ou obrigação legal, para defesa em processo ou por decisão de autoridade judicial ou administrativa.
- Análises de histórico e capacidade financeira para a realização de vendas, para cobranças e provisionamento de inadimplência;
- Realização de processos de controle e mitigação de riscos, auditoria de contabilidade, faturamento, negociação e cobrança, recebimento e investigação de denúncias.
- Realização e gestão de cadastros em nossos sites e aplicações; • Execução da venda de produtos em loja física ou virtual, processamento de pedidos, processamento de pagamento e entrega do produto adquirido;
- Realização de pesquisas de satisfação em relação aos nossos produtos e serviços, avaliação e melhoria do nosso atendimento, além de pesquisas de mercado voltadas ao consumo;
- Oferecimento de wi-fi nas lojas, para viabilizar experiências digitais
- Recebimento de pedidos e reclamações;
- Atendimento ao cliente via Call Center, WhatsApp e outros canais;
- Geração de perfil de consumo e análise comportamental para direcionamento personalizado de ofertas de produtos, campanhas publicitárias, e de abordagem ativa de vendas;
- Envio de marketing direcionado de produtos próprios e de parceiros comerciais;
- Divulgação de campanhas e eventos;
- Avaliação e melhoria de produtos e serviços, da eficácia e otimização da nossa publicidade, da apresentação de produtos e da navegação em nosso site e aplicações, inclusive por meio de cookies, web beacons e recursos em java script;
- Recuperação de vendas não realizadas.

- Compartilhamento de dados com parceiros comerciais e empresas do Grupo Alento para manutenção e aprimoramento das nossas plataformas, produtos e serviços, para oferecimento das melhores ofertas de consumo, e para enriquecer bases de dados com o objetivo de prevenir e evitar fraudes e riscos associados.

Informações gerais:

- Esse anexo contém informações gerais sobre as práticas de proteção de dados pessoais do Grupo Alento e complementa as informações fornecidas nas políticas de privacidade disponibilizadas nas suas aplicações, tais como sites e aplicativos.
- Não tratamos dados sensíveis ou de menores de idade sem o consentimento prévio, específico e informado de forma destacada, do titular dos dados pessoais ou do responsável legal, quando aplicável;
- Sempre que utilizarmos o legítimo interesse como base legal para as nossas atividades de tratamento de dados pessoais, realizaremos testes de equilíbrio para verificar a existência de relacionamento prévio (ou expectativa de relacionamento prévio) entre os titulares dos dados pessoais e a empresas do Grupo Alento, a transparência e o alinhamento de expectativas em relação à finalidade de tratamento dos dados pessoais ou em relação ao compartilhamento dos dados com terceiros. Nesses casos, oferecemos a oportunidade de recusa ao tratamento dos dados pessoais, com o objetivo de garantir que o legítimo interesse do Grupo Alento não prevaleça sobre os interesses dos titulares ou viole seus direitos ou liberdades fundamentais. Para exercer a oposição ao tratamento de dados pessoais.

A depender do relacionamento que o titular dos dados possuir com o Grupo Alento, os seus dados pessoais poderão ser utilizados com base no legítimo interesse para:

- Formação de perfil de consumo e oferta de publicidade individualizada, divulgação de ações promocionais e eventos, de acordo com características e preferências do titular;
- Processos de revisão de qualidade e pesquisas de satisfação, formação de indicadores e aprimoramento de produtos e serviços;
- Processos de interação e desenvolvimento de relacionamento, inclusive via mídias sociais e portais de reclamação do consumidor, visando a conquista, a retenção ou a recuperação de clientes;
- Uso de cookies para melhorar a experiência do visitante das nossas aplicações, para compreender preferências de navegação e melhor direcionar produtos.
- Os titulares dos dados pessoais podem gerenciar as suas preferências de privacidade recusando o uso dos seus dados pessoais ou escolhendo os canais por meio dos quais prefere ser abordado, a qualquer momento, nos contatando pelo e-mail ti@grupoalento.com.br
- Podemos compartilhar seus dados pessoais com empresas do Grupo Alento para formação de perfil de consumo, desenvolvimento de campanhas e ações comerciais, atualização de contatos, oferecimento de produtos e serviços, divulgação de eventos próprios ou de parceiros comerciais, e para a realização da entrega de produtos adquiridos por meio das nossas plataformas ou lojas físicas.
- Podemos compartilhar os seus dados pessoais com parceiros comerciais para validação da sua identidade, prevenção a fraudes e garantia da segurança das nossas transações de venda, bem como proteção ao crédito; processamento das transações de cartão de crédito e demais meios de pagamento; prospecção de clientes e ofertas personalizadas de produtos ou serviços; operações de logística e entrega de produtos adquiridos; gerenciamento das nossas aplicações, tais como sites e aplicativos; atender a investigações, ações judiciais ou arbitrais; armazenamento de dados em nuvem.

- Não compartilhamos seus dados pessoais com terceiros sem a devida transparência e alinhamento de expectativas em relação à necessidade e à finalidade do tratamento dos dados pessoais.

- As comunicações enviadas pelo Grupo Alento nunca solicitam a confirmação de dados, senhas ou cadastros pessoais. Além disso, nossos comunicados não possuem nenhum tipo de download ou anexos executáveis (arquivos com extensões .exe, .com, .scr, .bat).

- Todos os nossos e-mails promocionais têm como remetente os endereços @grupoalento.com.br; @billythegrill.com.br; @vizinhando.com.br; @naasuhibar.com.br; @ckbrazil.com.br e ou @azurra.com.br e seus links direcionam o usuário diretamente para os sites das empresas do Grupo Alento.

Caso você fique com dúvidas ou precise de informações adicionais, poderá contatar o nosso Encarregado pelo Tratamento dos Dados Pessoais, conforme orientações disponibilizadas ao final da Política Geral de Privacidade do Grupo Alento.

02 – FINALIDADES DE USO

As empresas do Grupo Alento realizam o tratamento de dados pessoais para propósitos legítimos e específicos, informando o titular dos dados pessoais sobre essas finalidades de forma clara, objetiva e transparente.

Para entender mais sobre as finalidades para as quais os dados pessoais podem ser tratados por cada uma das empresas do Grupo Alento, você pode nos contactar pelo e-mail ti@grupoalento.com.br